

### 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

項目/年度	112 年	111 年	110 年
理賠延遲給付件數	116	10	3
理賠總件數	2984	533	120
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	0.041%	0.019%	0.025%
附註說明			

1. 理賠延遲給付件數：依據保險法第 34 條規定及保單條款約定計算之理賠延遲給付件數。
2. 理賠總件數：依據申訴綜合評分值之理賠申訴率中「理賠總件數」標準計算之理賠總件數。