

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

項目/年度	114 年	113 年	112 年
理賠延遲給付件數	59	135	116
理賠總件數	2554	3320	2984
理賠延遲給付件數/理賠總件數 之比率(%)	2.3%	4.1%	3.9%
附註說明			

1. 理賠延遲給付件數：依據保險法第 34 條規定及保單條款約定計算之理賠延遲給付件數。
2. 理賠總件數：依據申訴綜合評分值之理賠申訴率中「理賠總件數」標準計算之理賠總件數。