

# 法商法國巴黎產險資訊公開說明文件

理賠申請文件及程序

最新維護日期：2019/10/25

## ● 居家保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
法商法國巴黎產物住宅火災及地震基本保險	<p><b>住宅火災保險</b></p> <p>被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p><b>住宅第三人責任基本保險</b></p> <p>被保險人遇有本保險契約所承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：</p> <p>一、體傷責任</p> <p>(一)理賠申請書（由本公司提供）。</p> <p>(二)診斷書影本。</p> <p>(三)醫療費收據影本。</p> <p>(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>(五)請求權人身份證明文件。</p> <p>二、死亡責任</p> <p>(一)理賠申請書（由本公司提供）。</p> <p>(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。</p> <p>(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>三、財物損害責任</p> <p>(一)理賠申請書（由本公司提供）。</p> <p>(二)估價單或損失清單。</p> <p>(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。</p> <p>被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>付。</p> <p><b>住宅玻璃保險</b>            被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：            一、理賠申請書。            二、損失清單。            如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。            除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p><b>住宅地震基本保險</b>            住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十三條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：            一、住宅地震基本保險理賠申請書。            二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。            三、賠款接受書。            四、依第六十三條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p> <p><b>理賠申請程序</b>            理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物住宅火災及地震基本保險續保約定附加條款	同主契約
法商法國巴黎產物抵押權附加條款(住宅火災保險附加地震基本保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主契約
法商法國巴黎產物保險費延緩交付特約條款_(甲式)(商業火災保險適用)(住宅火災及住宅火災及地震基本保險適用)	同主契約
法商法國巴黎產物保險費延緩交付特約條款_(戌式)(商	同主契約

商品名稱	理賠申請文件及程序
業火災保險適用)(住宅火災及住宅火災及地震基本保險適用)	

● 人身保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
法商法國巴黎產物個人傷害保險	<p><b>身故保險金或喪葬費用保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、被保險人除戶戶籍謄本。</p> <p>五、受益人的身分證明。</p> <p><b>失能保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人的身分證明。</p> <p><b>重大燒燙傷保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。</p> <p>五、受益人的身分證明</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(日額型)	<p><b>傷害醫療保險金的申領</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>加護病房傷害醫療保險金的申領</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、載明加護病房住入遷出期間之住院診斷證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(手術及看護型)</p>	<p><b>傷害住院看護保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。</p> <p>三、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、政府機關許可之合格看護人員證明書。</p> <p>五、載明看護日數之醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。</p> <p>六、受益人之身分證明。</p> <p><b>特定手術保險金</b></p> <p>一、保險金申請書</p> <p>二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。</p> <p>三、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>特定人工器官保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。</p> <p>三、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b>  理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款  → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(實支實付型)</p>	<p><b>傷害醫療保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。  二、保險單或其謄本。  三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。  四、醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。  五、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b>  理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款  → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(住院慰問金型)</p>	<p><b>住院慰問保險金的申領</b></p> <p>受益人申領「住院慰問保險金」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。  二、保險單或其謄本。  三、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。  四、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b>  理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款  → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物團體傷害保險</p>	<p><b>身故保險金或喪葬費用保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。  二、相驗屍體證明書或死亡證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。  三、被保險人除戶戶籍謄本。  四、受益人的身分證明。</p> <p><b>失能保險金</b></p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>一、保險金申請書。</p> <p>二、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、受益人之身分證明。</p> <p><b>重大燒燙傷保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、全民健康保險重大燒燙傷證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(日額型)</p>	<p><b>傷害醫療保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>加護病房傷害醫療保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、載明加護病房住入遷出期間之住院診斷證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(手術及看護型)</p>	<p><b>傷害住院看護保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>三、載明看護日數之醫療費用或醫療證明文件(或醫療費用收據)。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>特定手術保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、受益人之身分證明。</p> <p><b>特定人工器官補助金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(實支實付型)</p>	<p><b>傷害門診保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。</p> <p>四、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
<p>法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(實支實付與日額型)</p>	<p><b>傷害醫療保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、受益人之身分證明。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p><b>加護病房傷害醫療保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、載明加護病房住入遷出期間之住院診斷證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、受益人之身分證明。</p> <p><b>傷害門診保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>三、醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。</p> <p>四、受益人之身分證明</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物保險契約用詞異動批註條款	同主契約
法商法國巴黎產物新安心傷害保險	<p><b>身故保險金或喪葬費用保險金的申領</b></p> <p>受益人申領「一般傷害身故保險金」或「特定傷害身故保險金」或「喪葬費用保險金」時，應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、被保險人除戶戶籍謄本。</p> <p>五、受益人的身分證明。</p> <p><b>失能保險金的申領</b></p> <p>受益人申領「一般傷害失能保險金」或「特定傷害失能保險金」時，應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人的身分證明。</p>



商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>受益人申領「一般傷害失能保險金」或「特定傷害失能保險金」時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p> <p><b>傷害醫療保險金的申領</b>            受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：            一、保險金申請書。            二、保險單或其謄本。            三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。            四、受益人之身分證明。</p> <p><b>重大燒燙傷保險金的申領</b>            受益人申領「重大燒燙傷保險金」時，應檢具下列文件：            一、保險金申請書。            二、保險單或其謄本。            三、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。            四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。            五、受益人的身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b>            理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款            → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物債權債務範圍內受益人指定及其處分權批註條款	同主契約
法商法國巴黎產物平安遨遊傷害保險	<p><b>身故保險金或喪葬費用保險金的申領</b>            受益人申領「一般意外身故保險金」、「大眾交通意外身故保險金」、「特定意外身故保險金」或「喪葬費用保險金」時，應檢具下列文件：            一、保險金申請書。            二、保險單或其謄本。            三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>四、被保險人除戶戶籍謄本。</p> <p>五、受益人的身分證明。</p> <p><b>失能保險金的申領</b></p> <p>受益人申領「一般意外失能保險金」、「大眾交通意外失能保險金」或「特定意外失能保險金」時，應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人的身分證明。</p> <p>受益人申領「一般意外失能保險金」、「大眾交通意外失能保險金」或「特定意外失能保險金」時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p> <p><b>重大燒燙傷保險金的申領</b></p> <p>受益人申領「重大燒燙傷保險金」時，應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。</p> <p>五、受益人的身分證明。</p> <p><b>傷害醫療保險金的申領</b></p> <p>受益人申領第十四條至第十八條之保險金給付時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、申請第十五條實支實付型傷害醫療保險金時，必須檢附醫療費用收據。</p> <p>五、受益人之身分證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔

● 財產保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
法商法國巴黎產物勞工失業給付保險	<p><b>非自願性離職保險金</b></p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、勞工保險局之失業給付收據。若無法取得收據，須提供公立就業服務機構失業再認定證明或其相關證明文件。</p> <p>三、被保險人原工作單位或地方勞工行政主管機關出具之離職證明文件。</p> <p>四、「代投保單位」受清償時應另檢附其債權債務關係證明文件。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物個人皮件、證件及行動電話盜打賠償保險	<p><b>皮件賠償保險金</b></p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、警察機關報案證明正本。</p> <p>三、保險單正本。</p> <p><b>卡片重置費用賠償保險金</b></p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、警察機關報案證明正本。</p> <p>三、發卡機構所出具之卡片重置費用（掛失手續費）收據（或帳單）正本。</p> <p>四、保險單正本。</p> <p><b>證件重置費用賠償保險金</b></p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、警察機關報案證明正本。</p> <p>三、證件核發機構所出具之證件重置費用（補發證件之規費、手續費）收據正本。</p> <p>四、保險單正本。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p><b>卡片盜用費用賠償保險金</b></p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、向發卡機構申請掛失停用時間證明或相關證明文件； 但必要時本公司得要求提供警察機關報案證明文件。</p> <p>三、發卡機構所出具之卡片盜刷費用證明及繳費後收據。</p> <p>四、保險單正本。</p> <p><b>行動電話盜打費用賠償保險金</b></p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、向電信公司申請停用時間證明或電話被盜用申報書影本。</p> <p>三、警察機關報案證明文件。</p> <p>四、電信公司所出具之盜打費用收據（或帳單）正本。</p> <p>五、保險單正本。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物自動續保附加條款	同主契約
法商法國巴黎產物產品延長保固費用保險	<p>被保險人遇有產品購買人要求維修故障之產品時，應依下列程序辦理：</p> <p>一、產品購買人應出示產品延長保固保證書 給被保險人備查，如本公司要求被保險人提供相關備查資料，被保險人應立即提供。</p> <p>二、被保險人應於產品購買人要求維修後之 30 日內以書面通知本公司，通知內容應包括被保險人與產品購買人之姓名、產品故障之時間、原因及受損程度。</p> <p>三、於接受產品購買人要求維修之訊息後，應檢具本公司要求之證明文件，向本公司提出理賠請求。</p> <p>被保險人同意接受本公司所指派之人員進行產品故障之查核工作。</p> <p><b>理賠申請程序</b></p> <p>理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
<p>法商法國巴黎產物平安遨遊 個人海外旅行不便保險</p>	<p><b>班機延誤保險 理賠文件</b> 被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、機票及登機證或航空業者出具之搭機證明。 三、航空業者所出具載有班機延誤原因及延誤期間之證明。</p> <p><b>行李延誤保險 理賠文件</b> 被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、公共交通業者所出具行李延誤達六小時以上之文件。</p> <p><b>旅程延誤保險 理賠文件</b> 被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、警方出具之護照或旅行文件遺失證明文件，或海關、警方或衛生單位檢疫證明文件，或航空公司或當地警方交通意外事故證明文件。 三、旅遊地突發事故證明文件。 四、需要住宿之證明文件。</p> <p><b>旅程更改保險 理賠文件</b> 被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、被保險人配偶或三親等內親屬死亡證明書及身份關係證明文件。(依據本保險契約第二十六條第一款所列事故申請理賠者) 三、事故證明或其他經本公司認可之證明文件。(依據本保險契約第二十六條第二款所列事故申請理賠者)</p> <p><b>行李損失保險 理賠文件</b> 被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、因本保險契約第二十九條第一款所列事故申請理賠者：向警方報案證明。 三、因本保險契約第二十九條第二款所列事故申請理賠者：公共交通工具業者所開立之事故與損失證明。 四、損失清單。</p>

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p><b>旅行文件重置費用 理賠文件</b>            被保險人申請理賠，應檢具下列文件：            一、理賠申請書。            二、旅行文件之遺失證明。            三、旅行文件重置證明及費用單據。</p> <p><b>劫機慰問保險金 理賠文件</b>            被保險人申請理賠，應檢具下列文件：            一、理賠申請書。            二、航空公司或其他足以證明劫機之文件。            三、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。</p> <p><b>理賠申請程序</b>            理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款            → 給付保險金 → 文件歸檔</p>
法商法國巴黎產物國際制裁 限制除外不保附加條款	同主契約