

法商法國巴黎產險資訊公開說明文件

理賠申請文件及程序

最新維護日期：2025/07/23

● 財產保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
法商法國巴黎產物住宅火災及地震基本保險	住宅火災保險 被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書。 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。 三、申請第二十二條裝潢修復費用、清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。 如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。 除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。 住宅第三人責任基本保險 被保險人遇有本保險契約所承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件： 一、體傷責任 (一)理賠申請書（由本公司提供）。 (二)診斷書影本。 (三)醫療費收據影本。 (四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。 (五)請求權人身分證明文件。 二、死亡責任 (一)理賠申請書（由本公司提供）。 (二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。 (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。 三、財物損害責任 (一)理賠申請書（由本公司提供）。 (二)估價單或損失清單。 (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

商品名稱	理賠申請文件及程序
	被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。 被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。 住宅玻璃保險 被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書。 二、損失清單。 如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。 除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。 住宅颱風及洪水災害補償保險 被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書。 二、依第六十二條第四項第一款申請理賠者，檢附損失清單。 如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。 住宅地震基本保險 住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十九條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠： 一、住宅地震基本保險理賠申請書。 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。 三、住宅地震基本保險賠款接受書及住宅地震基本保險臨時住宿費用接受書。 四、依第六十九條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。 住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十八條第二項要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠： 一、住宅地震基本保險理賠申請書。 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。 三、住宅地震基本保險臨時住宿費用接受書。 四、政府機關張貼災害後危險建築物緊急評估危險標誌(紅

商品名稱	理賠申請文件及程序
	色危險標誌)通知停止使用後所核發之書面通知影本。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物住宅火災及地震基本保險續保約定附加條款	同主契約
法商法國巴黎產物抵押權附加條款(住宅火災保險附加地震基本保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主契約
法商法國巴黎產物保險費延緩交付特約條款_(甲式)(商業火災保險適用)(住宅火災及住宅火災及地震基本保險適用)	同主契約
法商法國巴黎產物保險費延緩交付特約條款_(戌式)(商業火災保險適用)(住宅火災及住宅火災及地震基本保險適用)	同主契約

● 人身保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
法商法國巴黎產物個人傷害保險	身故保險金或喪葬費用保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、被保險人除戶戶籍謄本。 五、受益人的身分證明。 失能保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。

商品名稱	理賠申請文件及程序
	四、受益人的身分證明。 重大燒燙傷保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。 五、受益人的身分證明 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(日額型)	傷害醫療保險金的申領 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 加護病房傷害醫療保險金的申領 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、載明加護病房住入遷出期間之住院診斷證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(手術及看護型)	傷害住院看護保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。 三、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。

商品名稱	理賠申請文件及程序
	四、政府機關許可之合格看護人員證明書。 五、載明看護日數之醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。 六、受益人之身分證明。 特定手術保險金 一、保險金申請書 二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。 三、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 特定人工器官保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本或其他投保證明文件。 三、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物個人傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(住院慰問金型)	住院慰問保險金的申領 受益人申領「住院慰問保險金」時應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物團體傷害	身故保險金或喪葬費用保險金

商品名稱	理賠申請文件及程序
保險	一、保險金申請書。 二、相驗屍體證明書或死亡證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、被保險人除戶戶籍謄本。 四、受益人的身分證明。 失能保險金 一、保險金申請書。 二、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、受益人之身分證明。 重大燒燙傷保險金 一、保險金申請書。 二、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、全民健康保險重大燒燙傷證明文件。 四、受益人之身分證明 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(日額型)	傷害醫療保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 加護病房傷害醫療保險金 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、載明加護病房住入遷出期間之住院診斷證明書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人之身分證明。 理賠申請程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物團體傷害保險傷害醫療保險給付附加條款(手術及看護型)	傷害住院看護保險金 一、保險金申請書。 二、診斷證明書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、載明看護日數之醫療費用或醫療證明文件(或醫療費用收據)。 四、受益人之身分證明。 特定手術保險金 一、保險金申請書。 二、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、受益人之身分證明。 特定人工器官補助金 一、保險金申請書。 二、載明義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、受益人之身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物保險契約用詞異動批註條款	同主契約
法商法國巴黎產物平安遨遊傷害保險	身故保險金或喪葬費用保險金的申領 受益人申領「一般意外身故保險金」、「大眾交通意外身故保險金」、「特定意外身故保險金」或「喪葬費用保險金」時，應檢具下列 文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要

商品名稱	理賠申請文件及程序
	求提供意外傷害事故證明文件。 四、被保險人除戶戶籍謄本。 五、受益人的身分證明。 失能保險金的申領 受益人申領「一般意外失能保險金」、「大眾交通意外失能保險金」或「特定意外失能保險金」時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人的身分證明。 重大燒燙傷保險金的申領 受益人申領「重大燒燙傷保險金」時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫師診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。 五、受益人的身分證明。 傷害醫療保險金的申領 受益人申領第十五條至第十九條之保險金給付時應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明。） 四、申請第十六條實支實付型傷害醫療保險金時，必須檢附醫療費用收據正本。但如為電子文件，必要時本公司得要求提供紙本文件。 五、受益人之身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款

商品名稱	理賠申請文件及程序
	→ 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物守護防癌健康保險	受益人申領本契約各項保險金時，應檢具下列文件。 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、醫療診斷書及相關檢驗或病理切片報告；如為罹患類癌，被保險人應出具相關病理切片報告、血液細胞學檢查報告或其他足以證明為罹患「惡性」類癌之相關檢驗報告。但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書、檢驗或病理切片報告。 四、受益人的身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔
法商法國巴黎產物 E 起保平安傷害保險	身故保險金或喪葬費用保險金的申領 受益人申領「身故保險金」或「喪葬費用保險金」時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本分公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、被保險人除戶戶籍謄本。 五、受益人的身分證明。 失能保險金的申領 受益人申領「失能保險金」時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、失能診斷書；但必要時本分公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受益人的身分證明。 重大燒燙傷保險金的申領 受益人申領「重大燒燙傷保險金」時，應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。

商品名稱	理賠申請文件及程序
	三、醫師診斷書；但必要時本分公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、全民健康保險重大燒燙傷證明文件；若未投保全民健保者，須檢附註明燒燙傷面積比例之診斷證明書。 五、受益人的身分證明。 理賠申請程序 理賠申請文件 → 收件 → 審核 → 主管簽核 → 請款 → 給付保險金 → 文件歸檔