

**財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之
申請評議率及平均處理天數**

民國 110、111 年及 112 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	110 年		111 年		112 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	1	0	0	0	0	0
簽單契約總件數 (註 2)	31731	31731	40132	40132	46423	46423
申請評議比率 (註 3)	0.31514922	0	0	0	0	0
平均處理天數	0		4		0	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數 =係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心