

**財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之  
申請評議率及平均處理天數**

民國112、113年及114年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	112年		113年		114年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註1)	0	0	1	0	1	0
簽單契約總件數 (註2)	46423	46423	51627	51627	48499	48499
申請評議比率 (註3)	0	0	0.1936971	0	0.2061898	0
平均處理天數	0		8		10	

註：

1. 申請評議案件=以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數 =係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
3. 申請評議比率 = 【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】 \* 10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心