

法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司

理賠申請需知

親愛的保戶：

您好！收到您的通知，我們非常的關切！謹致上最誠摯的祝福，願您一切平安順心！隨函附上相關資料以備申請理賠之需。請按本需知填寫相關文件後寄回本公司，以俾迅予審核給付理賠金。在此感謝您的協助！

壹、如何填寫理賠申請書

- 一、被保險人基本資料：請您填寫您的保單號碼、被保險人姓名、身分證字號、生日、聯絡電話及郵寄住址(請詳實填寫)。
- 二、郵寄地址：若係支票，將以掛號寄出，因此，請留下白天有人能簽收信件地址。
無論匯款或開立支票，均會郵寄給付明細以供參考。
- 三、聯絡電話：請填寫您可即時聯絡的電話。
- 四、事故經過：請留下事故發生的日期、時間、地點及事情發生經過。
- 五、請敘述事情發生經過：由於我們對整個事故完全沒有概念，必須透過您的敘述我們才能了解事故經過。因此，如何發生、當時傷勢如何、曾作何種治療等資訊，您寫的越仔細，我們理賠速度才能加快。如果在申請書上寫不完，請另備白紙寫出，若有報紙報導，也請提供該份剪報，以俾迅予審核給付。
- 六、申請項目：請依欲申請事項勾選班機延誤保險金行李延誤保險金旅程延誤保險金旅程更改保險金行李損失保險金旅行文件重置費用保險金劫機慰問保險金，並詳填該申請事項對應之問項。
- 七、損失清單：申請項目為行李損失，請列出損失日期、項目及損失金額，空間不敷使用，請另以紙張列舉。
- 八、投保其他保險公司名稱：請填寫被保險人有投保那些保險公司。
- 九、否是 本案本人同意 貴公司可向投保之保險公司查詢申請理賠：為使理賠順利，如您已向其他公司申請理賠且同意我們可以向他們查詢時，將可加速審理之時間。
- 十、付款方式：受益人可選擇匯款或支票兩種給付方式，但實務上常有支票遺失或因受益人不在家，致無法收取掛號郵件，需另行前往郵局領取支票等情事；另外支票需透過銀行交換亦有等待時間，造成受益人無法即時取得，所以本分公司較為建議匯款給付理賠金。如選擇匯款者，只需正確載明受款人戶名及銀行帳戶資料並檢附存摺影本，本分公司將可更快處理。
- 十一、個人資料保護法告知義務：依據法令，本分公司有義務讓申請人知悉在個人資料保護法下的相關權利義務。
- 十二、申請人/立同意書人(受益人)簽名：請所有受益人親自簽名。
- 十三、法定代理人/監護人簽名：受益人為未成年人或受監護宣告人時，需法定代理人/監護人簽名(請附上證明文件)。

貳、如何申請班機延誤保險金

受益人申領「班機延誤保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 機票及登機證或航空業者出具之搭機證明
3. 航空業者所出具載有班機延誤原因及延誤期間之證明

參、如何申請行李延誤保險金

法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司

受益人申領「行李延誤保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 公共交通業者所出具行李延誤達六小時以上之文件

肆、如何申請旅程延誤保險金

受益人申領「旅程延誤保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 警方出具之護照或旅行文件遺失證明文件，或海關、警方或衛生單位檢疫證明文件，或航空公司或當地警方交通意外事故證明文件
3. 旅遊地突發事故證明文件
4. 需要住宿之證明文件

伍、如何申請旅程更改保險金

受益人申領「旅程更改保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 被保險人配偶或三親等內親屬死亡證明書及身份關係證明文件。(依據本保險契約第二十六條第一款所列事故申請理賠者)
3. 事故證明或其他經本公司認可之證明文件。(依據本保險契約第二十六條第二款所列事故申請理賠者)

陸、如何申請行李損失保險金

受益人申領「行李損失保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 因本保險契約第二十九條第一款所列事故申請理賠者：向警方報案證明
3. 因本保險契約第二十九條第二款所列事故申請理賠者：公共交通工具業者所開立之事故與損失證明
4. 損失清單

柒、如何申請旅行文件重置費用保險金

受益人申領「旅行文件重置費用保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 旅行文件之遺失證明
3. 旅行文件重置證明及費用單據

捌、如何申請劫機慰問保險金

受益人申領「劫機慰問保險金」時應檢具下列文件：

1. 理賠申請書
2. 航空公司或其他足以證明劫機之文件
3. 被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明