

# 法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司

## 理賠申請需知

親愛的保戶：

您好！收到您受傷的通知，我們非常的關切！謹致上最誠摯的祝福，願您一切平安！隨函附上相關資料以備申請理賠之需。請按本需知填寫相關文件後寄回本公司，以俾迅予審核給付理賠金。在此感謝您的協助，並祝早日康復！

### 壹、如何填寫理賠申請書

- 一、申請項目：請您使用本分公司保險金申請書，申請項目  勾選傷害醫療(手術及看護)。
- 二、被保險人基本資料：請填寫您的保單號碼、發生事故時職業、工作內容、姓名、身分證字號、生日、郵寄住址及聯絡電話(請詳實填寫)。
- 三、聯絡電話：請填寫您的電話。
- 四、郵寄地址：若係支票，將以限時掛號寄出，因此，請留下白天有人能簽收信件的地點。  
無論匯款或開立支票，均會郵寄給付明細以供參考。
- 五、事故經過：請留下事故發生的日期、時間、地點。
- 六、請敘述事情發生經過：由於我們對整個事故完全沒有概念，必須透過您的敘述我們才能了解事故經過。因此，如何發生、當時傷勢如何、曾作何種治療等資訊，您寫的越仔細，我們理賠速度才能加快。如果在申請書上寫不完，請另備白紙寫出，若有報紙報導，也請提供該份剪報，以俾迅予審核給付。
- 七、投保其他保險公司名稱：請填寫被保險人有投保那些保險公司。
- 八、 否  是 本案本人同意 貴公司可向投保之保險公司查詢申請理賠：為使理賠順利，如您已向其他公司申請理賠且同意我們可以向他們查詢時，將可加速審理之時間。
- 九、就診醫療院所名稱、電話、地址：請詳述事故後就診的醫院名稱、就診日期，若係舊傷，也請註明。
- 十、檢警單位名稱：請填寫意外事故處理單位名稱、電話、處理員警姓名，並附上事故證明文件(交通事故證明書、車禍現場圖、起訴書、判決書...等，必要時本分公司得要求提供更詳盡之資料)；若未報警，可以不必填寫，但請註明。
- 十一、付款方式：受益人可選擇  匯款或  支票兩種給付方式，但實務上常有支票遺失或因受益人不在家，致無法收取掛號郵件，需另行前往郵局領取支票等情事；另外支票需透過銀行交換亦有等待時間，造成受益人無法即時取得，所以本分公司較為建議匯款給付理賠金。如選擇匯款者，只需正確載明受款人戶名及銀行帳戶資料並檢附存摺影本，本分公司將可更快處理。
- 十二、聲明事項：如已遺失保單，可依據聲明事項同意聲明原保單作廢，不必另填寫保單遺失切結文件。
- 十三、個人資料保護法告知義務：依據法令，本分公司有義務讓申請人知悉在個人資料保護法下的相關權利義務。
- 十四、病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集處理及利用同意書：依據法令，本分公司需經當事人同意，若不同意 本分公司蒐集處理及利用，本分公司將可能無法提供相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。
- 十五、申請人/立同意書人(受益人)簽名：請所有受益人親自簽名。
- 十六、法定代理人/監護人簽名：受益人為未成年人或受監護宣告人時，需法定代理人/監護人簽名(請附上證明文件)。
- 十七、通路受理編號、通路或分行名稱、送件單位、送件人員：此欄位僅供銀行或保代填寫，一般理賠申請人，不必填寫。

# 法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司

## 貳、申請「傷害住院看護日額保險金」應注意事項

被保險人申領「傷害住院看護日額保險金」時應檢具下列文件：

### 一、診斷證明書：

- (1) 載有住院日期之診斷證明書正本。
- (2) 或蓋有醫療院所「紅色大章」的診斷證明書「副本」（恕不接受影本）。

### 二、經政府機關許可之合格看護人員專人專職照料看護：

- (1) 載明看護日數之醫療費用收據正本。
- (2) 合格看護人員之執照證明。

### 三、日常生活活動機能診斷證明書：

除一般診斷書，七項無法自理日常生活活動尚需請該院合格醫師開立日常生活活動機能診斷證明書（請醫生填寫並簽名、加蓋醫院關防章）。

### 四、七項無法自理日常生活活動之定義如下：

- (1) 無法自己起床或步行至床邊。
- (2) 無法自己穿脫衣服。
- (3) 無法自己梳洗頭髮。
- (4) 無法自己攝取食物。
- (5) 無法自己走動或移動。
- (6) 失去排便、排尿之控制能力或無法自己排便、排尿。
- (7) 無法自己沐浴。

## 參、申請「意外特定手術保險金」應注意事項

檢具載明住院期間行義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官手術證明之醫療診斷書。

## 肆、申請「人工器官補助金」應注意事項

檢具載明住院期間行義眼、義齒、義乳及義肢等四項器官置換手術證明之醫療診斷書。

